Programma masterclass

09.00 – 09.30 Inloop

09.30 – 10.00 Introductie theorie

 - Motivatie

 - Gespreksvoering

 - Condities

 - Meervoudige partijdigheid

10.00 – 10.30 Het telefoontje: simulatie

- oefenen met neutraal informatie aannemen, uit het conflict blijven, informatie verstrekken over de SCHIP-aanpak, motiveren

10.30 – 10.45 Feedback

10.45 – 11.00 Pauze

11.00 – 11.30 Intakegesprek: simulatie

 - Motivatie

 - Kinderen er tussen uit

 - Stopzetten procedures

 - Condities

11.30 – 11.45 Feedback

11.45 – 12.15 Fase 1: simulatie

 - Stimuleren kwetsbaarheid

 - Stimuleren luistervaardigheden client

 - Nieuwsgierigheid

 - Gespreksvaardigheden

 - Meervoudige partijdigheid

 - Omgaan met emoties

12.15 – 12.30 Feedback

12.30 – 13.15 Lunch

13.15 – 13.45 HART-analyse: simulatie

 - stimuleren kwetsbaarheid

 - parkeren conflicten

 - omgaan met emoties

 - valideren

 - psycho educatie

13.45 – 14.00 Feedback

14.00 – 14.30 Fase 2: simulatie

 - overeind blijven bij conflicten

 - conflicten managen

 - omgaan met weglopen

 - valideren

 - relatie met verliezen

 - meervoudige partijdigheid

14.30 – 14.45 Feedback

14.45 – 15.00 Pauze

15.00 – 15.30 Fase 2: simulatie deel 2

 - interactie conflicten verliezen

 - omgaan met kritiek

 - valideren

 - verdiepen

15.30 – 15.45 Feedback

15.45 – 16.15 Fase 5: simulatie

 - lijk uit de kast

 - vertrouwen opbouwen

 - als…dan

16.15 – 16.30 Feedback

16.30 – 16.45 Wat ligt er nog

16.45 Afronden