Programma masterclass

09.00 – 09.30 Inloop

09.30 – 10.00 Introductie theorie

- Motivatie

- Gespreksvoering

- Condities

- Meervoudige partijdigheid

10.00 – 10.30 Het telefoontje: simulatie

- oefenen met neutraal informatie aannemen, uit het conflict blijven, informatie verstrekken over de SCHIP-aanpak, motiveren

10.30 – 10.45 Feedback

10.45 – 11.00 Pauze

11.00 – 11.30 Intakegesprek: simulatie

- Motivatie

- Kinderen er tussen uit

- Stopzetten procedures

- Condities

11.30 – 11.45 Feedback

11.45 – 12.15 Fase 1: simulatie

- Stimuleren kwetsbaarheid

- Stimuleren luistervaardigheden client

- Nieuwsgierigheid

- Gespreksvaardigheden

- Meervoudige partijdigheid

- Omgaan met emoties

12.15 – 12.30 Feedback

12.30 – 13.15 Lunch

13.15 – 13.45 HART-analyse: simulatie

- stimuleren kwetsbaarheid

- parkeren conflicten

- omgaan met emoties

- valideren

- psycho educatie

13.45 – 14.00 Feedback

14.00 – 14.30 Fase 2: simulatie

- overeind blijven bij conflicten

- conflicten managen

- omgaan met weglopen

- valideren

- relatie met verliezen

- meervoudige partijdigheid

14.30 – 14.45 Feedback

14.45 – 15.00 Pauze

15.00 – 15.30 Fase 2: simulatie deel 2

- interactie conflicten verliezen

- omgaan met kritiek

- valideren

- verdiepen

15.30 – 15.45 Feedback

15.45 – 16.15 Fase 5: simulatie

- lijk uit de kast

- vertrouwen opbouwen

- als…dan

16.15 – 16.30 Feedback

16.30 – 16.45 Wat ligt er nog

16.45 Afronden